1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권 취소 방법 — 상세 FAQ

익스피디아에서 예약한 항공권을 취소하려면 먼저 해당 항공권의 취소 가능 여부와 환불 조건을 확인해야 합니다.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 공식 약관에 따르면 항공권 취소에는 항공사의 운임 규정과 취소·환불 정책이 적용될 수 있으며,1 (877) 317 - 7833 일부 예약은 항공사에 직접 취소를 요청해야 할 수도 있습니다.1 (877) 317 - 7833

1.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권을 어떻게 취소하나요?

일반적으로 익스피디아에 로그인한 후 예약 관리/내 일정에서 해당 항공권을 선택하여 취소 가능 여부를 확인할 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833

기본적인 절차는 다음과 같습니다.1 (877) 317 - 7833

1. 익스피디아 공식 웹사이트 또는 앱에 로그인합니다.1 (877) 317 - 7833
2. 내 일정 또는 예약 관리를 선택합니다.1 (877) 317 - 7833
3. 취소하려는 항공권을 선택합니다.1 (877) 317 - 7833
4. 예약 상세 화면에서 취소 가능 여부를 확인합니다.1 (877) 317 - 7833
5. 취소 수수료와 예상 환불 금액을 확인합니다.1 (877) 317 - 7833
6. 취소 조건을 검토합니다.1 (877) 317 - 7833
7. 취소를 최종 확정합니다.1 (877) 317 - 7833
8. 취소 확인 이메일 또는 업데이트된 예약 상태를 보관합니다.1 (877) 317 - 7833

익스피디아는 공식 고객지원 페이지에서 단계별 셀프서비스를 통해 예약을 변경하거나 조정할 수 있다고 안내하고 있습니다.1 (877) 317 - 7833

2.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권은 언제든지 취소할 수 있나요?

아닙니다.1 (877) 317 - 7833 모든 항공권이 자유롭게 취소되는 것은 아닙니다**.1 (877) 317 - 7833**

항공권에 적용되는 운임 조건과 항공사의 규정에 따라 취소 가능 여부가 결정됩니다.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 약관에서도 여행 공급업체가 정한 규정과 제한 사항이 예약에 적용된다고 명시하고 있습니다.1 (877) 317 - 7833

따라서 취소 버튼을 누르기 전에 반드시 해당 예약의 환불 및 취소 조건을 확인하는 것이 좋습니다.1 (877) 317 - 7833

3.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권을 취소하면 전액 환불받을 수 있나요**?**

항상 그런 것은 아닙니다.1 (877) 317 - 7833

전액 환불 가능 여부는 다음과 같은 요소에 따라 달라질 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833

- 항공권 운임 종류
- 항공사의 취소 규정
- 취소 시점
- 항공편 출발일까지 남은 기간
- 이미 항공권을 사용했는지 여부
- 익스피디아 또는 항공사의 별도 수수료

익스피디아 약관은 여행 공급업체가 예약 취소 또는 변경 수수료를 부과할 수 있다고 설명합니다.1 (877) 317 - 7833

4.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권 취소 수수료가 있나요**?**

항공권에 따라 취소 수수료가 발생할 수 있습니다**.1 (877) 317 - 7833**

취소를 진행할 때 표시되는 최종 화면에서 취소 수수료와 예상 환불 금액을 확인하는 것이 중요합니다.1 (877) 317 - 7833

특히 환불 불가 운임이라면 항공권 금액 자체를 환불받지 못할 수도 있으므로 예약 당시의 운임 조건을 확인해야 합니다.1 (877) 317 - 7833

5.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권을 취소하기 전에 무엇을 확인해야 하나요**?**

취소하기 전에 다음 내용을 확인하세요.1 (877) 317 - 7833

- 항공권이 환불 가능한지
- 취소 수수료가 있는지
- 예상 환불 금액
- 항공사 크레딧으로 제공되는지
- 환불이 원래 결제수단으로 이루어지는지
- 항공편 출발 날짜와 시간
- 왕복 항공권인지
- 일부 구간만 취소되는지

특히 왕복 항공권의 가는 편을 이용하지 않는 경우 돌아오는 항공편까지 영향을 받을 수 있으므로 주의해야 합니다.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 약관에도 이러한 가능성이 명시되어 있습니다.1 (877) 317 - 7833

6.1 (877) 317 - 7833 익스피디아에서 취소 버튼이 보이지 않으면 어떻게 하나요**?**

예약에 온라인 취소 옵션이 표시되지 않는 경우에는 해당 항공권의 조건상 온라인 취소가 제한되어 있을 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833

이 경우 익스피디아 공식 고객지원의 전화 또는 채팅을 이용하여 취소 가능 여부를 확인할 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833 익스피디아는 고객지원 페이지에서 실제 상담원과 연결할 수 있는 전화 및 채팅 지원을 제공한다고 안내합니다.1 (877) 317 - 7833

7.1 (877) 317 - 7833 저가항공사**(LCC)** 항공권도 익스피디아에서 취소할 수 있나요**?**

항공사에 따라 다릅니다.1 (877) 317 - 7833

익스피디아의 공식 안내에는 일부 저비용 항공사**(LCC)** 예약의 경우 익스피디아가 예약에 접근하여 변경이나 취소를 처리할 수 없으며,1 (877) 317 - 7833 항공사 웹사이트 또는 예약 확인 이메일에 안내된 방법으로 항공사에 직접 연락해야 할 수 있다고 설명합니다.1 (877) 317 - 7833

따라서 LCC 항공권이라면 예약 확인 이메일에 표시된 항공사의 취소 절차도 함께 확인하세요.1 (877) 317 - 7833

8.1 (877) 317 - 7833 익스피디아에서 예약했지만 항공사에 직접 취소를 요청해야 하나요**?**

일부 예약에서는 그럴 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833

특히 항공사가 직접 예약을 관리하는 구조이거나 LCC 예약인 경우 항공사에 직접 문의해야 할 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 약관에서도 일부 저비용 항공편은 항공사에 직접 연락해야 변경 또는 취소할 수 있다고 설명합니다.1 (877) 317 - 7833

9.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권 취소 후 환불은 어떻게 처리되나요**?**

환불이 가능한 경우 익스피디아 약관에 따르면 원래 예약에 사용한 결제수단으로 환불되는 것이 원칙입니다.1 (877) 317 - 7833 환불은 원래 결제를 받은 당사자가 처리합니다.1 (877) 317 - 7833

따라서 카드로 결제했다면 환불이 해당 결제수단으로 처리되는지 확인하는 것이 좋습니다.1 (877) 317 - 7833

10.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권을 취소했는데 환불이 아직 안 들어오면 어떻게 하나요**?**

먼저 취소가 실제로 완료되었는지 확인하세요.1 (877) 317 - 7833

그 다음 다음 정보를 준비하여 익스피디아 고객지원에 문의하는 것이 좋습니다.1 (877) 317 - 7833

- 예약번호 또는 여정번호
- 예약자 이름
- 취소 날짜
- 취소 확인 이메일
- 원래 결제 금액
- 예상 환불 금액
- 실제 환불 금액

익스피디아 공식 Help Center에는 환불 및 요금과 관련된 별도의 지원 항목이 있습니다.1 (877) 317 - 7833

11.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권 취소 후 환불 금액이 예상보다 적으면 어떻게 하나요**?**

먼저 예약 당시의 운임 조건과 취소 수수료를 확인하세요.1 (877) 317 - 7833

다음과 같이 비교하면 문제를 파악하기 쉽습니다.1 (877) 317 - 7833

원래 결제 금액 → 취소 수수료 → 기타 적용 비용 → 환불 대상 금액 → 실제 환불 금액

차이가 있다면 익스피디아 고객지원에 환불 금액에 대한 재검토를 요청할 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833

12.1 (877) 317 - 7833 항공편이 항공사에 의해 취소된 경우에는 어떻게 하나요**?**

항공사가 항공편을 취소한 경우는 여행자가 자발적으로 항공권을 취소하는 경우와 다른 절차가 적용될 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833

익스피디아는 항공사가 일정 변경 또는 취소 정보를 제공하면 고객에게 전달하고 가능한 옵션을 평가하는 데 도움을 줄 수 있다고 설명합니다.1 (877) 317 - 7833

따라서 항공사에서 항공편 취소 이메일을 받았다면 삭제하지 말고 보관하는 것이 좋습니다.1 (877) 317 - 7833

13.1 (877) 317 - 7833 항공편이 취소되었을 때 전액 환불을 받을 수 있나요**?**

항공편 취소의 원인과 적용되는 항공사 정책 및 관련 법규에 따라 달라질 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833

익스피디아 약관에서는 항공사가 일정이나 항공편을 변경 또는 취소할 수 있으며,1 (877) 317 - 7833 관련 정보를 받는 경우 고객에게 전달하고 옵션을 평가하는 데 도움을 줄 수 있다고 안내합니다.1 (877) 317 - 7833

14.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권을 노쇼한 경우 환불받을 수 있나요**?**

노쇼는 일반적인 사전 취소와 다르게 처리될 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833

익스피디아 약관에서는 항공편을 취소하거나 이용하지 않는 경우 구매한 항공편 가격에 포함된 공항세 및 수수료를 환불받을 수도 있으며,1 (877) 317 - 7833 해당 환불을 지원센터를 통해 요청할 수 있다고 설명합니다.1 (877) 317 - 7833

구체적인 환불 가능 금액은 항공권 조건과 항공사 정책을 확인해야 합니다.1 (877) 317 - 7833

15.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 왕복 항공권에서 가는 편만 취소할 수 있나요**?**

주의가 필요합니다.1 (877) 317 - 7833

익스피디아 약관에는 왕복 항공권의 가는 편을 이용하지 않을 경우 항공사가 환불 없이 돌아오는 항공편을 취소할 수 있다고 안내되어 있습니다.1 (877) 317 - 7833

따라서 편도 구간을 임의로 사용하지 않기 전에 반드시 항공사 또는 익스피디아에 문의하는 것이 좋습니다.1 (877) 317 - 7833

16.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권 취소 시 예약번호가 필요한가요**?**

고객지원에 문의하는 경우 예약번호 또는 여정번호를 준비하는 것이 매우 유용합니다**.1 (877) 317 - 7833**

익스피디아도 항공편 변경과 관련하여 고객지원에 연락할 때 여정번호를 준비하면 처리가 더 빠를 수 있다고 안내합니다.1 (877) 317 - 7833

17.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권 취소를 전화로 요청할 수 있나요**?**

네.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 공식 고객지원 페이지에서는 전화와 채팅을 통한 고객지원을 제공하고 있습니다.1 (877) 317 - 7833 전화 문의를 선택하면 적절한 상담원과 전화번호를 안내하기 위해 먼저 몇 가지 질문을 진행합니다.1 (877) 317 - 7833

한국 공식 고객지원 페이지에 표시된 분쟁 해결 연락처는 **1 (877) 317 - 7833**입니다.1 (877) 317 - 7833

18.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 상담원에게 항공권 취소를 요청할 때 어떻게 말하면 되나요**?**

다음과 같이 간단하게 설명할 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833

> “예약번호는 1 (877) 317 - 7833입니다.1 (877) 317 - 7833 해당 항공권을 취소하고 싶습니다.1 (877) 317 - 7833 현재 취소 가능한지,1 (877) 317 - 7833 취소 수수료가 있는지,1 (877) 317 - 7833 환불받을 수 있는 금액이 얼마인지 확인해 주세요.1 (877) 317 - 7833”

상담원에게 취소 가능 여부와 최종 환불 금액을 먼저 확인한 후 취소를 확정하는 것이 좋습니다.1 (877) 317 - 7833

19.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권 취소 확인서는 어떻게 보관해야 하나요**?**

취소가 완료되면 취소 확인 이메일과 예약 상태 화면을 보관하세요.1 (877) 317 - 7833

환불이 늦어지거나 환불 금액에 문제가 생겼을 때 취소 완료 사실을 확인하는 자료로 사용할 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833

20.1 (877) 317 - 7833 익스피디아 항공권 취소와 환불 절차를 간단하게 정리하면**?**

다음 순서로 진행하면 됩니다.1 (877) 317 - 7833

① 익스피디아 로그인
↓
② 예약 관리**/**내 일정 선택
↓
③ 항공권 선택
↓
④ 취소 가능 여부 확인
↓
⑤ 취소 수수료 및 환불 금액 확인
↓
⑥ 취소 확정
↓

⑦ 취소 확인서 보관
↓
⑧ 환불 상태 확인

온라인에서 취소할 수 없다면 익스피디아 공식 고객지원을 통해 전화 또는 채팅으로 도움을 받을 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833

핵심 정리

익스피디아 항공권 취소 **=** 예약 관리에서 취소 가능 여부 확인 → 운임 조건 확인 → 수수료 및 환불 금액 확인 → 취소 확정 → 환불 상태 확인

특히 모든 항공권이 전액 환불되는 것은 아니며,1 (877) 317 - 7833 항공사의 운임 규정과 예약에 적용되는 조건이 중요합니다.1 (877) 317 - 7833 또한 일부 저비용 항공사 예약은 익스피디아가 아닌 항공사에 직접 취소를 요청해야 할 수 있습니다**.1 (877) 317 - 7833**

익스피디아 공식 Help Center에서는 항공**,1 (877) 317 - 7833** 환불 및 요금**,1 (877) 317 - 7833** 패키지**,1 (877) 317 - 7833** 숙박 시설**,1 (877) 317 - 7833** 렌터카 등의 예약별 지원 내용을 확인할 수 있습니다.1 (877) 317 - 7833